

Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Медвежьегорского



Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому

Получатели социальных услуг обязаны:

- находиться дома в дни планового посещения социальным работником. В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщить об этом социальному работнику или заведующему отделением;
- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников, корректно высказывать претензии к обслуживанию;
- соблюдать чистоту и порядок в помещении;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать правила содержания домашних животных.

Получатели социальных услуг не вправе:

- отказываться от приобретенных по заявке продуктов питания, промышленных товаров, лекарственных препаратов;
- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц - родственников, соседей и т.д.;
- требовать исполнения социальных услуг, не указанных в Перечне к договору;
- требовать предоставления социальных услуг (приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг;
- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения;

- допускать присутствия третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека.
- предъявлять претензии к качеству продуктов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, приобретенных в магазинах и аптечной сети.

ВНИМАНИЕ!

Неоднократное нарушение правил внутреннего распорядка в процессе предоставления социальных услуг является основанием для расторжения договора о предоставлении социальных услуг.